



CAMPANIA REGIONALE MARITTIMA S.p.A.

Via Conte di Castelmola, 14 – 80133 Napoli

www.caremar.it

PRIVACY WEB POLICY

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori / utenti che consultano il sito www.caremar.it e la relativa App *MyCaremar*. Nel rispetto, infatti, della normativa privacy e sulla protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy), il Titolare del trattamento dei dati è tenuto ad informare l'interessato, cui i dati personali si riferiscono, su quali sono i dati che vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve sempre avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato medesimo.

L'informativa è resa solo per i siti sopra indicati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. Altri indirizzi internet cui questo sito può eventualmente rinviare potrebbero contenere sistemi di tracciamento estranei a Caremar, per i quali Caremar non garantisce che gli stessi siano dotati di idonei sistemi di sicurezza diretti a tutelare i dati trattati.

Gli utenti/visitatori del sito dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di comunicare qualsiasi tipo di informazione/dato personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito e/o sull'applicazione mobile *MyCaremar*.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), dunque, Caremar S.p.a. fornisce alcune informazioni agli utenti sul trattamento dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Caremar S.p.a. con sede legale in Via Conte di Castelmola, 14 - 80133 Napoli. Puoi contattarci all'indirizzo email privacy.caremar@caremar.it.

2. Finalità e base legale del trattamento

Nelle operazioni di prenotazione e acquisto dei biglietti per via telematica ed elettronica, acquisiamo e trattiamo i dati sia del passeggero sia dell'acquirente del biglietto, in caso siano diversi. Si precisa che il sistema di acquisto dei biglietti on-line non consente di procedere con l'operazione ai soggetti/ utenti minori ai sensi dell'art. 8 del GDPR.

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni del sito, le finalità del trattamento dei dati personali conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line potranno essere le seguenti:

- Elaborare la prenotazione, stipulare e dare esecuzione al contratto di trasporto con l'utente; fornire i servizi richiesti in relazione al viaggio, comprese le richieste di variazione e la gestione dei reclami e dei rimborsi. Tali trattamenti avvengono sulla base del contratto concluso con gli utenti;
- Contattare l'utente in caso di modifica o cancellazione dei servizi richiesti per assistenza; la base giuridica di tale trattamento risiede sul contratto stipulato con gli utenti;
- Fornire assistenza ai passeggeri con disabilità o ridotta mobilità (PMR) che lo richiedono, ai sensi del Regolamento Europeo 1177/2010 nelle fasi di sbarco/imbarco e durante la navigazione. In tal caso è necessario, quale base legale del trattamento, che l'interessato presti il suo consenso, ex art. 9 GDPR, considerato il trattamento del dato sulla salute;
- Tutelare la salute del passeggero o di un'altra persona (ad esempio, in caso di emergenza medica); il tal caso la base giuridica del trattamento è costituita oltre che dall'adempimento ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, anche dalla necessità di salvaguardare l'interesse vitale del passeggero (ad.es. salvaguardia della tutela della persona in casi di emergenza);
- Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, da disposizioni impartite dalle Autorità e dagli organi di vigilanza e di controllo competenti (in particolare, leggi in materia di tutela della sicurezza e antiterrorismo; norme relative ad adempimenti amministrativi, ecc.). In tal caso, la base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale.

Il trattamento, invece, dei dati acquisiti indirettamente dall'interessato per il tramite della sua navigazione presso il sito web (c.d. dati di navigazione) ha la finalità di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Gli stessi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e di Caremar S.p.A.

3. Categorie di dati acquisiti e modalità di trattamento

Dati forniti volontariamente dall'utente

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, il numero di riferimento della prenotazione, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web o App. Possiamo raccogliere dati personali dell'utente quando prenota un viaggio con noi o quando richiede un rimborso, compilando direttamente i moduli-online, ovvero indirettamente tramite i nostri partner terzi di riferimento, quando crea un account per registrarsi al sito ed accedere all'Area Riservata, oppure quando contatta i nostri Contact Center e/o invia comunicazioni e informazioni ai nostri indirizzi.

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- Dati anagrafici, quali nome e cognome, indirizzo di residenza;
- Dati di contatto indirizzo e-mail, numero di telefono,
- Dati di dettaglio della tratta acquistata (ad esempio nel caso di richiesta di rimborso: porto di partenza e destinazione, data di viaggio, codice PNR, etc.);
- Dati di pagamento:
 - i dati relativi al pagamento dei biglietti acquistati on-line non possono essere acquisiti ed elaborati in alcun modo da Caremar S.p.a., in quanto la transazione viene gestita dai server degli istituti di credito:
 - 1) Easy Nolo S.p.a., con sede in Biella (BI) – 13900, Piazza Gaudenzio Sella, 1
 - 2) Banca Sella S.p.a., con sede in Biella (BI) – 13900, Piazza Gaudenzio Sella, 1
 In ambiente protetto e sicuro.

- i dati relativi al codice IBAN ed al Titolare del C/C, ovvero al numero della carta di credito utilizzata per l'acquisto on-line, forniti dall'interessato mediante la compilazione del modulo on-line di richiesta rimborso, sono trattati da Caremar esclusivamente per le finalità di esecuzione dell'operazione di rimborso richiesta dall'interessato, sulla base delle adeguate misure di sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.
- Copia di un documento di riconoscimento, fornito dall'interessato al fine di procedere alla richiesta on-line di rimborso di un titolo di viaggio;
- Condizioni mediche, per i passeggeri che hanno requisiti medici speciali e/o esigenze alimentari;
- Informazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio Contact Center e social media.
- Posizione geografica in tempo reale del dispositivo utilizzato tramite GPS, Bluetooth, insieme a hotspot Wi-Fi crowd-sourced e posizioni dei ripetitori, se l'utente utilizza funzionalità basate sulla posizione e attiva i servizi di geolocalizzazione nell'ambito dell'app *MyCaremar*, nonché l'indirizzo IP, del proprio dispositivo.

Non vengono in alcun caso raccolti e trattati dati particolari o sensibili, come definiti ai sensi dell'art. 9 del GDPR, e giudiziari, fatta eccezione per i dati relativi all'indicazione di persona con mobilità ridotta (PMR). L'interessato non dovrà pertanto conferire dati particolari/sensibili, ovvero quei dati che sono idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, politico o sindacale, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute la vita sessuale. Unica eccezione riguarda i dati inerenti l'eventuale mobilità ridotta dell'interessato e ciò esclusivamente in ragione delle agevolazioni di cui potrebbe usufruire.

In ogni caso, laddove dovessero essere raccolti dati personali particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, l'interessato sarebbe destinatario di esplicita richiesta di consenso al trattamento di tali dati.

L'interessato non dovrà inoltre conferire dati giudiziari, ovvero quei dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, o comunque idonei a rivelare la qualità di imputato o indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale; salvo nei casi in cui sia espressamente richiesto per assolvimento ad obblighi di legge e/o espressamente richiesto dalle Autorità Giudiziarie.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (es. indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, orario della richiesta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server; gli indirizzi in notazione URI – Uniform Resource Identifier – delle risorse richieste) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, non associati a utenti direttamente identificabili, vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

I dati personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, ovvero manualmente con supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle predette finalità e per il tempo strettamente necessario a conseguire le medesime finalità, e comunque mediante l'utilizzo di strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul dispositivo dell'utente se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del consenso dell'utente medesimo.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocati da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

Altri sono cookies di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, costituiti da numeri casuali generati dal server, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito (c.d. cookies tecnici di sessione).

Per i dettagli sull'uso dei cookies si rinvia alla [Cookies Policy](#); tramite la quale, in qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso all'uso dei cookies sul nostro sito web www.Caremar.it.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

- *Dati obbligatori: dati anagrafici, dati relativi alla nazionalità del passeggero, dati di pagamento, documenti di riconoscimento, ed in via generale i campi di dati contrassegnati con un asterisco sui format on-line presenti sul sito www.caremar.it*

Si tratta di dati personali strettamente funzionali all'erogazione del servizio, acquisiti e trattati per la prenotazione e l'acquisto del biglietto, per l'accettazione del passeggero a bordo e/o per la gestione di reclami o di rimborsi.

Tali dati sono indispensabili per l'instaurazione e prosecuzione del rapporto, anche ai sensi delle norme di legge e regolamentari applicabili; pertanto, un eventuale rifiuto dell'interessato al loro conferimento e trattamento rende oggettivamente impossibile la prestazione dei suddetti servizi da parte di Caremar S.p.a. Per approfondimenti, si rinvia anche alle "Condizioni di trasporto" pubblicate al seguente link del sito internet www.caremar.it.

- *Dati facoltativi: dati non contrassegnati da asterisco sui format on-line presenti sul sito www.caremar.it (ad esempio, i dati relativi allo stato di salute del passeggero, eventuali disabilità o casi di mobilità ridotta, etc.)*

Il conferimento di questi dati è facoltativo in quanto non impedisce a Caremar S.p.a. di erogare il servizio di trasporto al passeggero ovvero di gestione dei reclami o delle richieste di rimborso.

Tuttavia, il mancato consenso al conferimento e al trattamento di queste tipologie di dati potrebbe compromettere la qualità del servizio reso da Caremar S.p.a., non potendo essere garantite l'assistenza e le cure eventualmente necessarie.

Il Titolare mette a disposizione dell'interessato strumenti che gli consentano la revoca del consenso, qualora lo stesso costituisca la base giuridica dello specifico trattamento di dati, con la stessa facilità e modalità con cui è stato conferito.

5. Diffusione e comunicazione dei dati dell'interessato

I dati personali forniti dall'interessato non saranno "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati personali potranno essere, invece, "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati: a) a soggetti incaricati all'interno della struttura di Caremar S.p.A. di trattare i dati, ed in particolare ai dipendenti o collaboratori incaricati che tratteranno i dati in base alle istruzioni operative definite da Caremar S.p.A, in qualità di Titolare del trattamento; b) a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge medesima; c) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto intercorrente con l'utente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (es. terzi soggetti di cui Caremar si avvalga per specifici servizi di consulenza ed elaborazione dati), previa specifica lettera di incarico che imponga a tali soggetti terzi, all'uopo nominati Responsabili esterni del trattamento, il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati.

Si precisa che l'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi di cui alla lettera c) sopra indicata, cui possono essere comunicati i dati in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali, può essere richiesto mediante l'utilizzo di uno dei canali di comunicazione messi a disposizione della Società per l'esercizio da parte degli interessati dei propri diritti, di cui al par. 8 della presente.

6. Conservazione dei dati personali

- *Dati acquisiti per la prestazione del servizio*

Questi dati saranno trattati per tutta la durata del contratto stipulato con l'interessato, ovvero per il tempo necessario a erogare la prestazione richiesta (nel caso di richiesta di rimborso del titolo di viaggio, ovvero nella gestione dei reclami).

Tali dati saranno inoltre archiviati, in formato cartaceo o elettronico, e conservati per il tempo necessario nel rispetto della normativa vigente in materia di conservazione della documentazione (ad es. per scopi fiscali e contabili) e/o per l'eventuale tutela dei diritti delle parti in caso di controversie legali.

7. Trasferimento dei dati personali all'estero

Caremar S.p.a. non trasferisce i dati degli interessati al di fuori dello Spazio dell'Unione europea.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 20 del GDPR gli interessati (utenti/visitatori del sito) hanno diritto di esercitare i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento che li riguardi e l'accesso ai propri dati, incluse le informazioni riguardanti:
 - la finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
 - i destinatari cui i dati sono o saranno comunicati;
 - l'eventuale trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea e l'esistenza delle relative garanzie;
 - il periodo di conservazione dei dati o il criterio per determinarlo;
 - l'origine dei dati, qualora gli stessi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico, anche ai fini della trasmissione ad altro titolare, ove ciò non leda i diritti e le libertà altrui;
- ottenere, in qualsiasi momento, la revoca del consenso fornito, ove la base legale del trattamento è costituito per l'appunto dal consenso esplicito fornito dall'interessato;

Ai sensi degli artt. 21 e 22 del GDPR, inoltre, gli interessati hanno diritto di:

- opporsi in ogni momento, per motivi legittimi connessi alla propria situazione, al trattamento di dati che li riguardino e necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare;
- non essere sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, che possa avere effetti giuridici o incidere in modo significativo sulla persona dell'interessato stesso.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, **l'interessato è sempre legittimato a proporre un reclamo presso l'Autorità di controllo italiana, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali**, se ritiene che un trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di legge pro tempore vigente in materia di tutela dei dati personali.

Per l'esercizio dei propri diritti, o per ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati che li riguardano, gli interessati possono contattare Caremar S.p.a. con una delle seguenti modalità:

- attraverso il servizio postale al seguente indirizzo: **Caremar S.p.a.** via Conte Carlo di Castelmola, 14 - 80133 Napoli
- **indirizzo di posta elettronica: privacy.caremar@caremar.it**

9. Modifiche alla presente policy

Caremar S.p.A. si riserva di modificare o aggiornare il contenuto della presente privacy policy, in parte o completamente, anche in ragione di eventuali modifiche alle disposizioni di legge applicabili. Tali variazioni saranno efficaci non appena pubblicate sul sito internet della Società.

Caremar S.p.A. invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per essere costantemente aggiornati sulle finalità e sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati e sul loro utilizzo.

10. Social plug-in e connect

Il Sito può contenere plug-in dei social networks. Se si accede a una pagina web dotata di un simile plug-in (es. tasto "Share"/"Condividi"), il browser Internet si collegherà direttamente al social e il plug-in verrà visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Prima dell'utilizzo di tali Plug-in, l'interessato è invitato a consultare la politica privacy degli stessi social networks, presente sulle loro pagine ufficiali.